

Всі спори і розбіжності, які можуть виникнути щодо тлумачення і застосування договору поставки природного газу або в зв'язку з ним, або інші суперечки, які можуть виникнути при взаємодії між постачальником і споживачем, будуть вирішуватися шляхом переговорів і консультацій.

У випадку виникнення будь-яких спірних питань, будь ласка звертайтеся за адресою м. Київ, пр-т Стерана Бандери, 8, 6 корпус, 3 поверх, з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00, обідня перерва з 12:00 до 13:00, за телефоном +38 (096) 073-36-04, або на електронну пошту: info@stimexenergy.com

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Дячик Ольга Михайлівна .

У випадку недосягнення згоди шляхом проведення переговорів споживач має право звернутися із відповідною заявою до Регулятора ринку природного газу та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок розгляду вказаних скарг Регулятором передбачений ст. 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».